

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. Správce osobních údajů

Vanda Prchalová

IČ: 67629644

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku

Se sídlem: U kolejí 82, 162 00 Praha 6

Provozovna: SHIRAN, Lužná 716/2, Praha 6 – Vokovice

Tel.: 603 460 887

E-mail: vanda@vandaprchalova.cz

(dále jen „správce“)

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, adresa)
- Kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo)
- Datum narození (u individuálních konzultací)
- Technické údaje (IP adresa, cookies)

## 3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- Poskytování našich služeb a plnění smluv
- Komunikace s vámi
- Rezervace termínů konzultací
- Zasílání informací o našich službách (e-mailem nebo SMS)
- Plnění zákonných povinností

## **4. Právní základ zpracování**

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- Plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- Vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
- Oprávněného zájmu správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- Plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

## **5. Doba uchování osobních údajů**

- Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a poté po dobu nezbytnou pro ochranu našich právních nároků
- Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do odvolání souhlasu
- Údaje pro účely plnění právních povinností uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy
- Pravidelně provádíme revizi a promazání kontaktů (naposledy v září 2025)

## **6. Zpracovatelé osobních údajů**

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány těmito zpracovateli:

- Reenio (rezervační systém) - pro správu rezervací termínů
- Ecomail - pro správu e-mailové komunikace a rozesílání SMS zpráv

Všichni zpracovatelé jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

## **7. Cookies**

Naše webové stránky používají pouze technické cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování webu. Tyto cookies nezpracovávají vaše osobní údaje a jsou používány pouze po dobu vaší návštěvy na našem webu.

## **8. Automatizované zpracování a profilování**

Na našich webových stránkách neprovádíme žádné automatizované zpracování, které by pro vás mělo právní účinky, ani neprovádíme profilování.

## **9. Zabezpečení dat**

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti vašich osobních údajů používáme technická a organizační opatření, zejména:

- Zabezpečení počítačů a mobilních zařízení hesly
- Zabezpečený přístup do systémů Reenio a Ecomail
- Pravidelná aktualizace systémů
- Pravidelné zálohování dat

## **10. Vaše práva**

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu osobních údajů
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na omezení zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo odvolat souhlas se zpracováním
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

## **11. Jak můžete svá práva uplatnit**

Svá práva můžete uplatnit kontaktováním správce na adrese:

- E-mail: vanda@vandaprchalova.cz
- Poštovní adresa: U kolejí 82, 162 00 Praha 6

Na vaši žádost budeme reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

## **12. Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 18. září 2025. Vyhrazujeme si právo tyto zásady změnit v případě potřeby.