

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Poskytovatel služeb:

Vanda Prchalová

IČ: 67629644

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku

Se sídlem: U kolejí 82, 162 00 Praha 6

Provozovna: SHIRAN, Lužná 716/2, Praha 6 – Vokovice

Tel.: 603 460 887

E-mail: vanda@vandaprchalova.cz

(dále jen „poskytovatel“)

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a klientem při poskytování služeb.

2. Nabízené služby

Poskytovatel nabízí následující služby:

- Individuální konzultace (osobně nebo telefonicky)
- Živé semináře
- Online semináře přes Facebook

3. Objednávka a rezervace služeb

3.1 Objednávka služeb probíhá prostřednictvím rezervačního systému, telefonicky nebo e-mailem.

3.2 Při rezervaci v rezervačním systému klient uvede své jméno a e-mailovou adresu. Po provedení rezervace obdrží klient potvrzení na uvedenou e-mailovou adresu a následně připomenutí v den konání akce.

3.3 Při rezervaci telefonicky nebo e-mailem je rezervace platná po potvrzení poskytovatelem.

3.4 Smlouva mezi poskytovatelem a klientem vzniká okamžikem potvrzení rezervace poskytovatelem.

4. Platební podmínky

4.1 Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku poskytovatele.

4.2 Platba za služby může být provedena následujícími způsoby:

- V hotovosti (při osobním setkání)
- Převodem na bankovní účet poskytovatele
- QR kódem

4.3 U seminářů a online seminářů může být vyžadována platba předem. U individuálních konzultací je platba prováděna těsně před poskytnutím služby, není-li dohodnuto jinak.

4.4 Daňový doklad je vystaven na vyžádání klienta.

5. Storno podmínky

5.1 Klient má právo zrušit svou rezervaci za následujících podmínek:

- Zrušení 48 a více hodin před plánovaným termínem – bez storno poplatku
- Zrušení 24-48 hodin před plánovaným termínem – storno poplatek ve výši 50 % z ceny služby

- Zrušení méně než 24 hodin před plánovaným termínem nebo nedostavení se bez omluvy – storno poplatek ve výši 100 % z ceny služby

5.2 Storno rezervace musí být provedeno telefonicky nebo e-mailem.

5.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit plánovanou akci v případě nedostatečného počtu účastníků nebo z jiných závažných důvodů. V takovém případě budou klientovi vráceny všechny uhrazené platby v plné výši.

6. Prohlášení o záruce

6.1 Vzhledem k povaze poskytovaných služeb (konzultace, semináře) nemůže poskytovatel garantovat konkrétní výsledky, jelikož ty závisí na mnoha faktorech včetně aktivní spolupráce a součinnosti klienta.

6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v nejvyšší možné kvalitě a s odbornou péčí.

6.3 Služby poskytovatele nejsou náhradou za lékařskou či psychoterapeutickou péčí.

7. Podmínky účasti na seminářích

7.1 Účast na každém semináři je DOBROVOLNÁ.

7.2 Účastník je po celou dobu semináře za sebe zodpovědný.

7.3 Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se účastník řídí podle vlastního uvážení.

7.4 Účast může u citlivých osob vyvolat citové, psychické či fyzické reakce, jimiž dochází k transformaci. Tyto jsou žádoucími projevy.

7.5 Platí zákaz užívání drog a jiných omamných látek v průběhu semináře a před sezením.

7.6 Seminář či sezení není náhradkou za lékařskou či psychoterapeutickou péči.

7.7 Pokud se účastník v průběhu semináře rozhodne odejít, platba za seminář nebude vrácena.

7.8 V případě, že klient je v jakémkoliv léčení, je důležité informovat lékaře či terapeuta o záměru navštívit seminář a lektora o tomto léčení a problémech, které k němu vedly.

7.9 Účastník souhlasí s tím, že bude dodržovat pravidla průběhu semináře podle pokynů pořadatele.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje klientů v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

8.2 Pro zajištění svých služeb poskytovatel využívá následující zpracovatele osobních údajů:

- Reenio - rezervační systém pro správu rezervací termínů
- Ecomail - pro správu e-mailové komunikace a rozesílání SMS zpráv

8.3 Všichni zpracovatelé jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jim byly zpřístupněny.

8.4 Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od 18. září 2025.

9.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP změnit. Změna VOP bude oznámena zveřejněním na webových stránkách poskytovatele.

9.3 Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

9.4 V případě, že některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.

9.5 Případné spory mezi poskytovatelem a klientem budou řešeny přednostně smírnou cestou. V případě, že nedojde k vyřešení sporu smírnou cestou, bude spor řešen u příslušného soudu České republiky.

9.6 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.adr.coi.cz).